Políticas de Privacidad de CAMBIOS APP – Colombia

1. Objetivo

J&R Asociados SPA es una sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Chile, con domicilio principal en Santiago. En Colombia, opera a través de J&R Asociados SAS, sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Colombia, con NIT 901.503.011-9 y domicilio en la ciudad de Cali, EN ADELANTE CAMBIOS APP. CAMBIOS APP está comprometida con la protección de los datos personales y la privacidad de los titulares de los datos personales que maneja en el desarrollo de su objeto social. Por lo anterior, CAMBIOS APP presenta esta política de tratamiento de datos personales ("Política") con el objetivo de establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, manejo, transferencia, transmisión y supresión de los datos personales tratados por CAMBIOS APP.

2. Ámbito de aplicación

Las directrices y procedimientos contenidos en las presentes políticas aplican a las bases de datos respecto de las que CAMBIOS APP sea responsable y/o encargado, así como respecto de los encargados que este designe. De conformidad con lo anterior, esta Política es de obligatorio y estricto cumplimiento para CAMBIOS APP y los encargados que sean designados para efectos del tratamiento. Por lo anterior, dichas personas cumplirán a cabalidad las obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Constitución Política y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales (la "Ley Aplicable").

3. Principios

CAMBIOS APP estructura la presente Política siguiendo los principios aplicables a la protección de datos personales, los cuales están establecidos en el Título II de la Ley 1581 de 2012 y son:

3.1. Principio de legalidad

El tratamiento de datos personales que realiza CAMBIOS APP estará sujeto a lo establecido en la normatividad vigente en la República de Colombia.

3.2. Principio de finalidad

El tratamiento de datos personales que realiza CAMBIOS APP debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular.

3.3. Principio de libertad

El tratamiento de datos personales que realiza CAMBIOS APP solo podrá hacerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular de la información. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

3.4. Principio de veracidad o calidad

La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

3.5. Principio de transparencia

CAMBIOS APP garantizará el derecho de los titulares de la información a obtener del responsable o del encargado, según corresponda, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de los datos personales que le conciernen.

3.6. Principio de acceso y circulación restringida

El tratamiento que realiza CAMBIOS APP sobre los datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, salvo las excepciones expresamente consagradas en la Ley Aplicable. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley Aplicable, salvo las excepciones expresamente consagradas en la misma.

3.7. Principio de seguridad

Los datos personales sujetos a tratamiento por parte de CAMBIOS APP se deberán manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

3.8. Principio de confidencialidad

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de pública están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo solo realizar el suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley Aplicable, salvo las excepciones expresamente consagradas en la misma.

4. Autorizaciones

Las autorizaciones otorgadas por los titulares de los datos personales serán recolectadas por cualquiera de los medios autorizados por la Ley Aplicable y, en todo caso, bajo esquemas que permitan garantizar su posterior consulta. Las autorizaciones serán otorgadas por el titular a CAMBIOS APP o a quien este designe, y, en tal caso, se entenderá que el titular garantiza que se han puesto en su conocimiento tanto esta Política como los derechos que le asisten en el marco del tratamiento al que son objeto los datos personales que suministra. CAMBIOS APP adoptará las medidas que sean necesarias para mantener registros de la forma y el tiempo en que se obtuvo la autorización correspondiente.

5. Tratamiento

CAMBIOS APP, como responsable del tratamiento, recolecta, directa o indirectamente, todos o algunos de los datos personales de los titulares dependiendo de la relación que los mismos tengan con CAMBIOS APP, entre otros los siguientes: (i) el nombre, apellidos y datos de identificación, (ii) datos de ubicación y contacto (incluyendo, pero sin limitarse a direcciones físicas, electrónicas no institucionales, y números de teléfono y celular), (iii) datos relacionados con el género y la edad, (iv) datos de características personales, (v) datos de circunstancias sociales, (vi) datos académicos y profesionales, (vii) datos laborales, (viii) datos de transacción, financieros o de seguros, (ix) fecha de nacimiento, (x) intereses, (xi) preferencias, (xii) información relacionada con la forma en la que el titular conoció de los productos y/o servicios de CAMBIOS APP, (xiii) datos biométricos y aquellos relacionados con la imagen cuando así se requiera, (xiv) datos de salud, (xv) e información de naturaleza sensible del titular cuando resulte necesario. CAMBIOS APP podrá recabar información de índole financiera para efectos de, entre otros, materializar la relación de pago, establecer y mantener una relación contractual o comercial, cualquiera que sea su naturaleza, el reporte a centrales de riesgos, así como para la evaluación de los riesgos derivados de una relación contractual vigente. El tratamiento de tal información será realizado de conformidad con la legislación aplicable en materia de datos financieros, comerciales y crediticios (incluyendo, pero sin limitarse a la Ley 1266 de 2008, o aquellas normas que la modifiquen, adicionen o deroguen). CAMBIOS APP podrá efectuar el reporte de información negativa sobre incumplimiento de obligaciones de los titulares de datos personales que hayan dado su autorización para tal efecto. En todo caso, para la realización de dichos reportes se requerirá comunicarlo previamente al titular. El titular de los datos reconoce que los datos personales entregados serán usados para efectos de la celebración y/o ejecución de actos o contratos en los que intervengan, directa o indirectamente, CAMBIOS APP y/o sus aliados, según corresponda. De acuerdo con lo anterior, es de pleno conocimiento del titular que, en caso de que este decida no entregar los datos personales que le sean solicitados, todo o parte de los productos o servicios objeto de los actos o contratos, según corresponda, no podrán ser entregados o prestados, ni se le podrá hacer llegar la información que sea de su interés a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.

CAMBIOS APP cumplirá con el deber de confidencialidad sobre los datos personales del titular y los conservará durante el tiempo requerido para el cumplimiento de las finalidades descritas en las presentes Políticas, hasta que el titular solicite la supresión siempre que no existan obligaciones legales o contractuales de conservarlos

6. Datos sensibles y de menores de edad

En los casos en los que CAMBIOS APP, o quien este designe, lleve a cabo el tratamiento de datos personales de menores de edad, CAMBIOS APP, o quien este designe, adoptará todas las medidas necesarias para asegurar que el tratamiento respete los derechos superiores de aquellos, conforme a lo previsto en la Ley Aplicable.

7. Transferencia de datos

Con base en lo dispuesto en la Ley Aplicable, CAMBIOS APP podrá transmitir los datos personales de los titulares a terceros ubicados dentro y fuera del territorio de la República de Colombia. En caso de que sea necesario realizar transferencias o transmisiones internacionales de datos personales, CAMBIOS APP garantizará que se adopten las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de acuerdo con lo establecido en la Ley Aplicable. El titular autoriza, en forma expresa e informada, la transferencia de sus datos personales a terceros en los términos establecidos en la presente Política.

8. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tendrán los derechos que a continuación se enumeran, previa acreditación de su identidad:

8.1. Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CAMBIOS APP en su condición de responsable del tratamiento o encargado del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Las personas también podrán solicitar prueba de la autorización otorgada a CAMBIOS APP, salvo los datos sensibles o de menores de edad.

8.2. Derecho a ser informado por CAMBIOS APP, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.

8.3. Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley Aplicable.

8.4. Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento se ha incurrido en conductas contrarias a la Ley Aplicable y a la Constitución.

8.5. Derecho a acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

9. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales será CAMBIOS APP, o quien este designe. A través de las presentes Políticas, CAMBIOS APP, como responsable del tratamiento, se compromete a observar lo dispuesto en la Ley Aplicable y a garantizar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en esta Política.

10. Modificaciones

CAMBIOS APP se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones de la presente Política. En este caso, CAMBIOS APP informará a los titulares de los datos personales, ya sea mediante su publicación en un lugar visible dentro de sus instalaciones, o por cualquier otro medio de comunicación que se considere adecuado y/o, en su defecto, mediante comunicación escrita dirigida a la dirección que haya sido proporcionada por el titular del dato, informando de manera clara y completa sobre la modificación realizada y las consecuencias de esta.

11. Contacto y canales de atención

Para cualquier pregunta relacionada con esta Política, el titular de los datos personales podrá ponerse en contacto con CAMBIOS APP a través del correo electrónico hola@cambiosapp.com